

Előfizetői szerződés

Szerződésszám:

.....

Helyhez kötött telefon szolgáltatásra

amely létrejött egyrészről MaximoNet Hírközlés Kft. Kft.(székhelye: 5900 Orosháza, Kossuth u 10-12. VII. em. 59.; cégjegyzékszám: 04-09-009564) mint Szolgáltató, másrészről az alulírott Előfizető között az alábbi feltételekkel:

1. ELŐFIZETŐ ADATAI

1.1 Csak természetes személy tölti ki!

Előfizető neve (családi és utónév):

Születési neve:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Állandó lakcíme:

Számlázási név, cím (ha eltér)

Értesítési cím (szükség esetén):

Személyi igazolvány száma:

Lakcímkártya száma:

Telefonszáma:

Pénzforgalmi számlaszáma:

1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes!

Törvényes képviselő neve:

Születési neve:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Állandó lakcíme:

Személyi igazolvány száma:

Telefonszáma:

1.3 Csak üzleti/intézményi tölti ki!

Előfizető cégszerű
elnevezése:

Székhelye:

Számlázási név, cím (ha
eltér)

Pénzforgalmi
számlaszáma:

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Telefonszáma

Képviselő neve:

Képviselő címe

Képviselő telefonszáma

Képviselő e-mail címe

2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK

2.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST nyújt Előfizető részére, az alábbi paraméterekkel

Előfizető által választott csomag neve:

• Maximum fel/letöltési sebesség Mbps-
ban:

• Minimum fel/letöltési sebesség Mbps-ban:

• Rendes körülmények között elvárható
fel/letöltési sebesség Mbps-ban

Szerződés időtartama (hűségidő várható
vége dátuma):*

Szolgáltatás bruttó havidíja(listaár):

(listaár:)

Szolgáltatás létesítésének bruttó díja
(belépési díj):

Egyéb felszerelt eszköz típusa és bruttó
díja:

A szolgáltatás-hozzáférési pont
létesítésének helye:

Az előfizetői díjfizetés módja,
gyakorisága:**

• Havi • Féléves • Éves

A vállalt szolgáltatás kezdési időpont:

A csatlakoztatott végberendezés:***

* Amennyiben a szolgáltatási szerződésben a Felek határozott időt kötnek ki (hűségidő), a határozott idő miatti kedvezményeket és a határozott idő letelte előtti szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a Felek nyilatkozatban rögzítik. E nyilatkozat ebben az esetben elválaszthatatlan része az előfizetői megállapodásnak.

* Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg az Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg (min. 3 hónap) Dátuma:

** Számla kibocsátása: legkésőbb minden hónap 15-ig, a rendszeres díjak megfizetése a – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgydíjakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

*** Ha az előfizető a szolgáltatótól kapja/vásárolja a készüléket, átadási jegyzőkönyv készül az átadott eszközökről, azok értékéről, és a szerződés idejének lejártá vagy a szerződés megszűnésére vonatkozó eljárást az ÁSZF [12.3.] pontja tartalmazza.

Havidíj kedvezmények: lásd ÁSZF 1. számú melléklete

Elektronikus kapcsolattartás

Előfizető e-mail címe*

* Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos műszaki és pénzügyi tájékoztatást a megadott e-mail címre küldi. Előfizető felelőssége, hogy valós, működő címet adjon meg. Ha a tájékoztató levelek Előfizető vagy harmadik fél hibájából nem érkeznek meg, az nem róható fel Szolgáltató hibájaként.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

3.1. A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba. (A vállalt kezdési időpont, a 2.1-es pontban került rögzítésre.)

3.2. A Szolgáltató a Szolgáltatást az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.

3.3. A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

3.4. Utalások az ÁSZF pontjaira

- az általános szerződési feltételek 12.1. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

- az általános szerződési feltételek 12.3, 12.4, 12.5 pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogok következményeit;

- az általános szerződési feltételek 6.6 pontja tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

- az általános szerződési feltételek 6. és 7. pontjai tartalmazzák a *szolgáltatói szerződésszegés* jogkövetkezményeit, így különösen a *szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére* vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a *díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét*;

- az általános szerződési feltételek 5. pontja tartalmazzák az előfizetői *szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának* feltételeit;

- az általános szerződési feltételek 6. és 2. pontjai tartalmazzák a *hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének* lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

- üzleti előfizető esetén a 22/2020 (XII.20) NMHH elnöki rendelet 4. § (1) bekezdésbe tartozó és nem tartozó üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérést külön mellékletben részletezik a Felek.

4. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT

- A szolgáltató az Előfizető személyes adatait a szolgáltatás nyújtásához és számlázáshoz szükséges mértékben nyilvántartja, azokat titkosan kezeli, harmadik személynek csak az előfizető külön írásos hozzájárulása esetén adja ki. A Szolgáltató adatkezelésére az általános szerződési feltételek mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató irányadó, amelyet az Előfizető megismert.
- Előfizetői nyilatkozatok

A szolgáltatás igénybevételének minősége

- Egyéni előfizető
- mikro, kisvállalkozás, közhasznú
- Üzleti előfizető*

Az Eht. 157 § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez:

- Hozzájárulok
- Nem járulok hozzá

Illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban rögzített céloktól eltérő felhasználásához:

- Hozzájárulok
- Nem járulok hozzá

Amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételeket az ÁSZF 7. pontja és az 1. sz Díjak melléklete részletesen tartalmazza, ezek megismertem és elfogadtam:

- igen
- nem

Nyilatkozom az elektronikus dokumentumok és számlák elfogadásáról (a kapcsolattartásra kijelölt e-mail címre küldve)

- igen
- nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Eszr 4. §. (1) bekezdésében felsoroltaktól, az „ÁSZF-től való eltérések” pontban felsoroltak esetében, eltérjen.

- igen
- nem

1. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, különösen a Díjak melléklet és az Előfizetői tájékoztató, melyet az előfizető megkapott, elolvasott, tudomásul vett, és azt magára és a vele egy háztartásban élőkre/munkavállalókra nézve is kötelezőnek elfogadta.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és honlapján.

Kelt:

Szolgáltató

Előfizető

Hibabejelentés az alábbi elérhetőségeken lehetséges

Ügyfélszolgálaton személyesen: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9. Hétköznapokon: 7.30 és 16.30 között.

Hibabejelentő	
Telefon	(68) 68 00 00, (66) 77 88 99, (62) 65 00 00, (63) 66 33 66 (30) 910 14 84, (20) 405 75 30, (70) 526 90 98
E-mail	ugyfelszolgalat@maximo3.hu

*Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérések felsorolása:

- 1.
- 2.

3.

4.

Igénybejelentés előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez

Az igénylő adatai:

(Kiskorú, korlátozottan cselekvőképes igénylőnél a törvényes képviselő adatai is)

Név (Születési név)	
Születési hely, idő / Cégjegyzékszám	
Képviselő neve	
Állandó lakhely / székhely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	
Azonosító okmány típus / adószám	
Számlázási cím	
Telefonszám	
Pénzforgalmi számlaszám	
A csatlakoztatni kívánt eszközök száma	
Kért létesítési időpont	
Előfizető jellege	egyéni nem egyéni
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos bérlő albérlő hozzátartozó

A normál feltételektől eltérő kiviteli igény:

A fent említett azonosító okmányt ellenőrizte: _____ / _____
név / aláírás

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata:

Kijelentem, hogy a fenti ingatlan a tulajdonomat képezi, azzal kapcsolatban teljes jogkörben nyilatkozhatok, ezennel visszavonhatatlanul hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon az Igénylő kérésére az előfizetői hozzáférési pontot jelen igénybejelentés és az érvényes Általános Szolgáltatási Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse.

Kelt:, 20.....

.....

az ingatlan tulajdonosa

adatai

.....

igénylő

Az igénybejelentő lapot átvettem, annak teljesíthetőségéről.....-ig nyilatkozom.

Kelt:, 20.....

.....

Szolgáltató

Szolgáltatás átadás/átvételi jegyzőkönyv

Előfizető adatai:

Név (születési név) / Cégnév	
Születési hely, idő / Cégjegyzékszám	
Állandó lakcím / Telephely	
Szem.ig szám / Kapcsolattartó	

Előfizetés adatai:

Szerelés időpontja	
Eszköz neve	
Telepítés helye	
A szolgáltatás típusa és megnevezése	
Szerelést végző neve	
Szerelést végző aláírása	
Szereléskor mért le és feltöltési sebesség	

A Szolgáltató tulajdonában maradó, de az ügyfélhez felszerelt eszközök listája:

Kijelentem, hogy az általam megrendelt szolgáltatás kiépült, megfelelően működik és a jegyzőkönyv aláírásával egyidejűleg azt használatba veszem. A nyilatkozat egyben előszerződésnek minősül, amely alapján a szolgáltató elkészíti és megküldi a végleges előfizetői szerződést az előfizetőnek. Az előfizető kötelessége az általa aláírt szerződést **10 munkanapon belül visszajuttatni** a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába, amennyiben ez nem történik meg a Szolgáltató az hiánypótlásra felszólító értesítésével egyidejűleg jogosult a szolgáltatás korlátozására, a 30 napon túli hiánypótlás el nem végzése esetén a szolgáltatás megszüntetésére.

Vállalom jogi és anyagi felelősségem teljes tudatában, hogy a szolgáltató tulajdonában maradó eszközök állagát megóvom, azokat más célra nem használom, harmadik félnek azt át nem adom. A szerződés megszűnésének esetén az eszközöket a Szolgáltatónak hiánytalanul visszaadom, a leszereléshez a szerződés megszűnését követő 30 napon belül időpontot biztosítok. Ha akadályozom, hogy az eszközöket jogos tulajdonosa leszerelje, úgy viselem ennek minden jogi következményét.

- A csomag változtatás joga megilleti az Előfizetőt az ÁSZF. 9.3.4. pontja szerint.
- Az előfizető nyilatkozik arról, hogy a munkalapon feltüntetett személyi adatok a valóságnak megfelelnek, ezen nyilatkozatáért felelősséget vállal. A szerelésen jelenlévő személy (ha nem azonos az előfizetővel) nyilatkozik arról, hogy hivatalosan képviseli az Előfizetőt és átveheti a nevében a szolgáltatást.

- Az előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást működőképés állapotban vette át, a hozzátartozó eszközökkel együtt.
- Az előfizető elismeri, hogy az átvett műszaki eszközök használatához a tájékoztatást megkapta.
- A felek tudomásul veszik, hogy a munkalapon szereplő adatokkal és szolgáltatásra az átadott és mind két fél által aláírt MUNKALAP előszerződésnek minősül és kötelezi a Feleket az ÁSZF 2. pontjában leírtaknak megfelelően.
- A Szolgáltató vállalja, hogy a munkalap beérkezésétől számított 15 napon belül írásban is eljuttatja az Előfizetői szerződést az Előfizetőnek, aki vállalja, hogy postafordultával, aláírva visszajuttatja azt, a Szolgáltató által megadott címre.

A Szolgáltató ÁSZF-je megtalálható a weboldalon.

....., 20... ..

Előfizető

HŰSÉGNYILATKOZAT

Egyéni / Nem egyéni előfizető*

előfizető adatai:

szerződés száma:

Név/cég neve:

.....

címe/székhelye:

.....

Szemig. száma
/adószáma:

.....

lakcímkártya száma
cégjegyzékszáma:

.....

pénzforgalmi számla
száma:

.....

telefonszáma:

.....

e-mail címe:

.....

számlaküldés címe:

.....

Kijelentem, hogy az aláírástól számított **1 vagy 2 évig** a Szolgáltató szolgáltatásának előfizetője kívánok maradni.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat lejártá után, az szolgáltató által biztosított eszközért. az éppen aktuális bérleti díjat vagyok köteles fizetni, ha nem hosszabbítom azt meg. A hűségidő alatt a csomagváltás csak magasabb szolgáltatói csomagra lehetséges.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a vállalt határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok a Szolgáltató részére, a megkapott kedvezményeket egyösszegű díjfizetéssel megtéríteni csekkes befizetéssel, ill. banki átutalással. A fizetés határideje a hűségnyilatkozat felmondásának dátumától számított 8 banki munkanap.

Tudomásul veszem továbbá, hogy abban az esetben, ha esetleges szerződésbontás miatt, illetve csatlakozási, vagy előfizetési díj késedelmes fizetése miatt tartozásom van a Szolgáltató felé, e díjtartozások miatt a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja.

Kelt:

.....

SZOLGÁLTATÓ

.....

ELŐFIZETŐ