

Szolgáltatás minőségi mutatók
2024. teljesített 2025.re vállalt
MaximoNet Hírközlés Kft

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás esetén a szolgáltató köteles a beszédminőségre vonatkozóan százalékban kifejezett egyedi szolgáltatásminőségi követelmény célértéket meghatározni, melyet beszédmodellen alapuló, objektív, egybefüggő mérési sorozattal kell ellenőrizni.

A vállalt célérték: 80% Teljesítve 83,2.%

A vállalt célérték 2025.: 80%

A szolgáltatás minőségének hálózati megfelelősége

(önállóan nem vállalt mutatók, csak tájékoztató adatok)

(1000 előfizetői szám alatt nem kötelező vállalások)

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Telefon hk, nyilvános IP alapon	15	n.a.	nap	3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Telefon hk, nyilvános IP alapon	72	n.a.	óra	3.sz. melléklet

Számlázási díjreklamációval kapcsolatos bejelentett panaszok elhárításának határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Telefon hk, nyilvános IP alapon	30	n.a.	nap	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Telefon hk, nyilvános IP alapon	95	n.a.	%	3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Telefon hk, nyilvános IP alapon	75	n.a.	%	3.sz. melléklet
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

Hívás felépítési idő	12	n.a.	mp	3.sz. melléklet
-----------------------------	----	------	----	-----------------

Sikertelen hívások aránya	1,4-2,7	n.a.	%	3.sz. melléklet
----------------------------------	---------	------	---	-----------------