

Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2024. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Oros-Com Kft.

Szolgáltató címe: 5900 Orosháza, Nagyatádi utca 43.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött	64.20.18	61.10 '08 Vezetékes távközlés
Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus	64.20.18	61.10 '08 Vezetékes távközlés

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

CWA 14357:2001 E. EG 202 057 sorozat (1–4. rész), EG 202 009 sorozat (1–3. rész), G. 1000, G. 1010, G. 1020, G. 1030, G. 1070, I. 350, I. 355, P – sorozat, Y. 1540, Y. 1542, Y. 1544, MSZ 17128-2: 1997, MSZ 17128-3: 1997, MSZ 17128-1: 1997, G. 1040, G. 1050, Y. 1530, Y. 1531. MSZ EN 61164: 2004.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-1/2006.doc	Orosháza, 2006. 01. 02.	A szolgáltatás leírása

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INTERNET SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSUNK NEM ALAPUL FORGALOM MÉRÉSEN.		

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-2/2006.xls táblázat	Orosháza, 2006. 01. 02.	Minőségi mutatók
M-3/2006.doc leírás	Orosháza, 2006. 01. 02.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) mutatók meghatározása
M-4/2006.doc leírás	Orosháza, 2006. 01. 02.	Speciális (mérésen alapuló) minőségmutatók meghatározása
M-5/2006.doc leírás	Orosháza, 2006. 01. 02.	A nem megfelelések kezelése

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-6/2006.xls űrlap	Orosháza, 2025. január 30.	Vizsgálati terv

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-7/2006.doc űrlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált források dokumentum sablon (jegyzőkönyv minta)
M-8/2006.xls űrlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI) évközbenei folyamatos vezetéssel
M-9/2006.xls űrlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI) évközbenei folyamatos vezetéssel
M-10/2006.xls űrlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA) évközbenei folyamatos vezetéssel

M-11/2006.xls űrlap

Orosháza, 2006. 01. 02.

ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)
évközbene folyamatos vezetéssel

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-12/2006.doc utasítás	Orosháza, 2006. 01. 02.	Nem-megfelelőség kezelésének feljegyzése (utasítás)
M-13/2006.xls űrlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	Nem-megfelelőségek nyilvántartása, követése évközbene folyamatos vezetéssel

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-14/2006.doc utasítás	Orosháza, 2006. 01. 08.	Mutatók közzé tétele, kiértékelése (utasítás)
ÉK-2024 közzététel	Orosháza, 2025. 01. 30.	Éves közzététel (dokumentum)
ÁSZF dokumentum	Orosháza, 2011. 12. 01.	Általános Szerződési Feltételek (dokumentum)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-----	-----	-----

Kijelentem, hogy internet hozzáférési szolgáltatásunk minősége a **2024.** évben
m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek. Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul**. Minőség tanúsításunk **belső szolgáltatás ellenőrzésen** alapul.

Kelt Orosháza, 2025. január 30.

Szabó Adrienn
ügyvezető