

## Megfeleléségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2024. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

**Szolgáltató neve:** Sárréti Hírközlési Kft.

**Szolgáltató címe:** 5520 Szeghalom, Dózsa György utca 26.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött	64.20.18	61.10 '08 Vezetékes távközlés

**A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások** (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

CWA 14357:2001 E. EG 202 057 sorozat (1–4. rész), EG 202 009 sorozat (1–3. rész), G. 1000, G. 1010, G. 1020, G. 1030, G. 1070, I. 350, I. 355, P – sorozat, Y. 1540, Y. 1542, Y. 1544, MSZ 17128-2: 1997, MSZ 17128-3: 1997, MSZ 17128-1: 1997, G. 1040, G. 1050, Y. 1530, Y. 1531. MSZ EN 61164: 2004.

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:**

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-1/2006.doc	Orosháza, 2006. 01. 02.	A szolgáltatás leírása

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INTERNET SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSUNK NEM ALAPUL FORGALOM MÉRÉSEN.		

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-2/2006.xls táblázat	Orosháza, 2006. 01. 02.	Minőségi mutatók
M-3/2006.doc leírás	Orosháza, 2006. 01. 02.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) mutatók meghatározása
M-4/2006.doc leírás	Orosháza, 2006. 01. 02.	Speciális (mérésen alapuló) minőségmutatók meghatározása
M-5/2006.doc leírás	Orosháza, 2006. 01. 02.	A nem megfelelések kezelése

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-6/2006.xls ürlap	Orosháza, 2025. január 30.	Vizsgálati terv

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-7/2006.doc ürlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált források dokumentum sablon (jegyzőkönyv minta)
M-8/2006.xls ürlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI) évközbani folyamatos vezetéssel
M-9/2006.xls ürlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI) évközbani folyamatos vezetéssel
M-10/2006.xls ürlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA) évközbani folyamatos vezetéssel
M-11/2006.xls ürlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP) évközbani folyamatos vezetéssel

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-12/2006.doc utasítás	Orosháza, 2006. 01. 02.	Nem-megfelelőség kezelésének feljegyzése (utasítás)
M-13/2006.xls űrlap	Orosháza, 2006. 01. 02.	Nem-megfelelőségek nyilvántartása, követése évközbeni folyamatos vezetéssel

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
M-14/2006.doc utasítás	Orosháza, 2006. 01. 08.	Mutatók közzé tétele, kiértékelése (utasítás)
ÉK-2024 közzététel	Orosháza, 2025. 01. 30.	Éves közzététel (dokumentum)
ÁSZF dokumentum	Orosháza, 2011. 12. 01.	Általános Szerződési Feltételek (dokumentum)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-----	-----	-----

Kijelentem, hogy internet hozzáférési szolgáltatásunk minősége a **2024.** évben  
**m e g f e l e l**

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek. Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul**. Minőség tanúsításunk **belső szolgáltatás ellenőrzésen** alapul.

Kelt Orosháza, 2025. január 30.

Szabóné Tóth Edit  
ügyvezető